



Styresak 021-2020

Erfaringsrapport fra den regionale pasientsikkerhetskonsferansen 2020 – Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet

Saksbehandler: Beate Karlsen, Hilde Normann

Dato dok: 09.03.2020

Møtedato: 18.03.2020

Vår ref: 2019/1149

Vedlegg (t): Grafer som oppsummerer konferansen 2020
Program for den regionale pasientsikkerhetskonsferansen 2020

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

«Jeg utfordrer dere til å ha et
skypeforedrag også neste år!..»

Bakgrunn

Den sjuende regionale pasientsikkerhetskonsferansen ble avholdt i Tromsø i februar, 2020 og hadde 380 deltakere. Ca 200 av disse har besvart evalueringen i etterkant og tilbakemeldingene er oppsummert i aktuell sak. Tekstbokser er eksempler på tilbakemeldinger i fritekst.

Direktørens vurdering:

Årets arrangement var i noen grad preget av det uforutsigbare, nordnorske været, og en internasjonal foredragsholder som aldri kom seg fra Skottland. Likevel har også årets pasientsikkerhetskonsferanse fått svært gode tilbakemeldinger fra deltakerne. Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet med øvrige deltakere i programkomiteen klarer å lage mye innhold til konferansen i det døgnet den varer. Strukturen med mange parallellsesjoner gjør at det også blir noe for enhver smak. Konferansen har derfor befestet seg som en av få møteplasser for alle i regionen som er opptatt av pasientsikkerhet og kvalitetsforbedringsarbeid, uavhengig av lokasjon, fagbakgrunn og stilling. Direktøren er svært fornøyd med innhold i og gjennomføringen av årets konferanse, og mener det allmenngyldige temaet kommunikasjon ble belyst på en grundig måte.

Den regionale pasientsikkerhetskonsferansen 2020

Programkomite og referansegruppe

Programkomiteen 2020 har foruten den regionale kompetanstjenesten hatt medlemmer fra UNN, Nordlandssykehuset HF og Helse Nord RHF. I tillegg har Nordlandssykehusets ungdomsråd hatt et medlem. En referansegruppe sikret at programmet var i henhold til konferansens formål, samt at innhold og format traff målgruppen og ivaretok deres behov. Følgende var invitert til å delta i referansegruppen: Brukerrepresentant (RBU), HR/personal Helse Nord, konserntillitsvalgt fra NSF og DNLF,

«Kanskje man burde hatt
kommunikasjon som tema
igjen og diskutert det i
forhold til presset på tid
som helsepersonell er i?»

regional koordinator for pasientsikkerhet, kvalitetssjef, samt representant fra Finnmarkssykehuset og Helgelandssykehuset.

Nettverksbygging, relevans og innhold

Årets tema var kommunikasjon, et tema som både er aktuelt og allmenngyldig. Dette tema har vært etterspurt i evalueringer gjennom flere år. Programmet berørte både kommunikasjon med pasienter, kommunikasjon internt i organisasjoner, mellom ledere og ansatte samt hvordan kommunikasjon bygger kultur. Med innlegg om bl.a. pasientkommunikasjon, bruk av kommunikasjonsverktøy samt sammenhengen mellom kommunikasjon og organisasjonskultur fikk deltakerne innsikt i hvordan kommunikasjon mellom mennesker preger sykehusdrift på godt og vondt. Vi fikk også konkrete tips til hva den enkelte kan gjøre for å gjøre kommunikasjonen lettere.

Det ble avholdt 5 parallellsesjoner. Det tradisjonelle styreseminaret ble fra 2020 erstattet av et lederseminar for toppledelse i Helse Nord, inkludert styremedlemmer. Komitéen ønsker å ha et regionalt fokus, og i årets sesjoner bidro både Nordlandssykehuset, UNN og Finnmarkssykehuset¹ sterkt også i den praktiske gjennomføringen.

Hovedforedragsholder var Jason Leitch. Helsetjenesten i Skottland har i bemerkelsesverdig grad klart å bygge både kapasitet, kultur og systemer som legger til rette for pasientsikkerhet og kvalitet i tjenesten. Jason Leitch har vært sentral i dette arbeidet, og han er i tillegg en karismatisk foredragsholder. Til tross for at han måtte holde sine innlegg via Skype viser evalueringen at hans budskap har truffet deltakerne, både ledere og medarbeidere.

«Pass på å få med nok klinisk personell som står ute i felten hver dag. De trenger en oppfriskning i pasientsikkerhet»

Gjennomføring

Årets konferanse hadde rundt 380 deltakere. På grunn av problemer med vær og flytrafikk ble det dessverre denne gangen mange tilreisende som ikke kom seg til Tromsø, og enkelte deltakere fikk bare med seg den ene dagen. Vi opplevde også mange avmeldinger de siste ukene før konferansen, mange begrunnet i foretakenes økonomiske situasjon. Rundt halvparten av deltakerne har besvart evalueringen. De aller fleste opplever konferansen som relevant (87%) og er fornøyd med den praktiske gjennomføringen (90%)

«At deltakerne blir satt i grupper med ukjente er kjempebra (...). Jeg tror det har mange positive ringvirkninger ut over akkurat det vi diskuterte.»

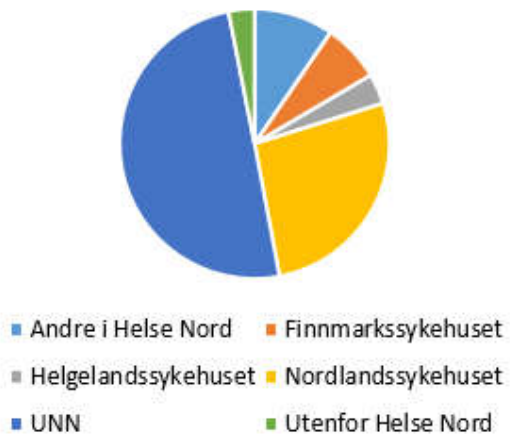
Forbedringspunkter før neste års konferanse

Det er alltid mange av- og påmeldinger i siste liten. Vi vet også fra flere års erfaringer at en andel påmeldte ikke melder fra om at de likevel ikke kommer, og at mange ikke dukker opp på middagen. Det har vært spekulert i om det at konferansen er helt gratis kan bidra til at deltakere tenker at det ikke spiller noen rolle om man kommer – eller sier fra. Årets programkomité åpner for at det diskuteres å innføre en liten deltakeravgift fra neste år, primært for å øke deltakeres insentiv for å oppdatere påmeldingsstatus. Dette vil bli diskutert i det regionale nettverket og med Helse Nord RHF før en ev avgjørelse tas.

¹ Erfaringsmessig vil det alltid være en større kontingent fra Finnmarkssykehuset – og UNN - når konferansene holdes i Tromsø, mens Helgelandssykehuset og Nordlandssykehuset gjerne er best representert på konferansene i Bodø.

Grafer som oppsummerer pasientsikkerhetskoneransen 2020

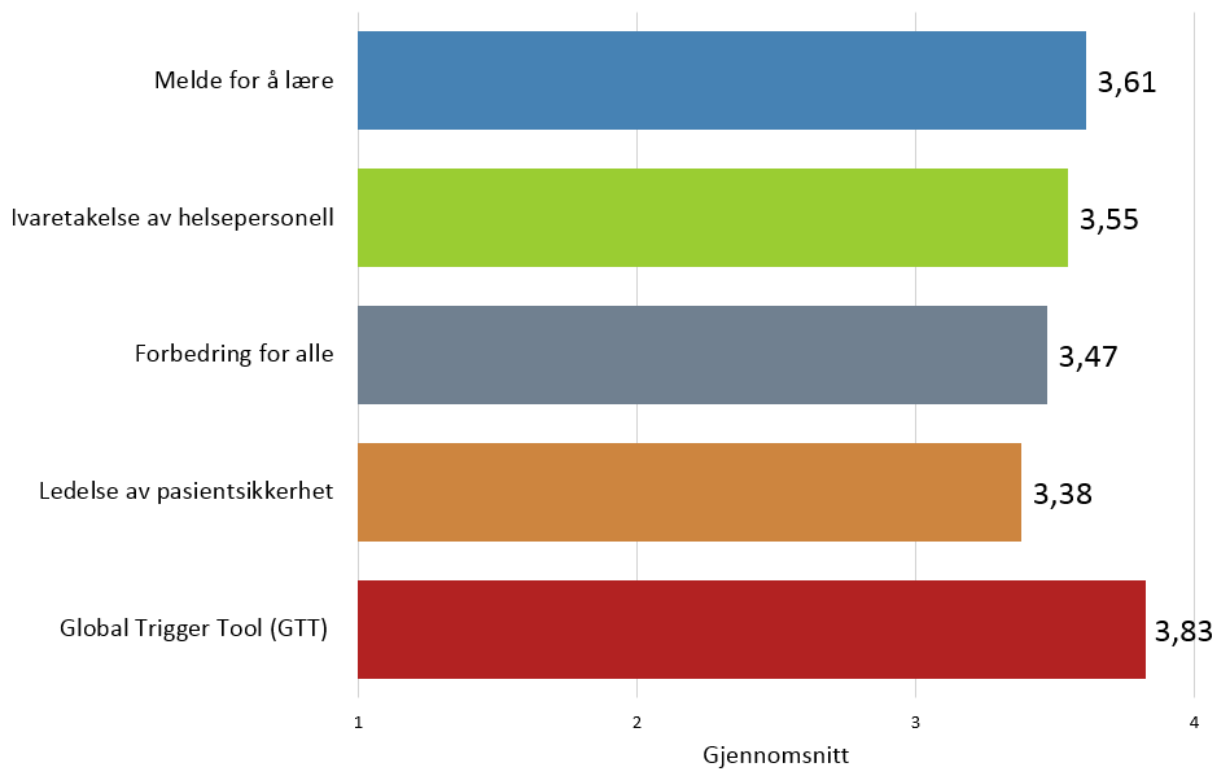
Deltakere etter foretak



Deltakere etter stillingskategori



Hvor fornøyd var du med parallellsesjonen du deltok på?





Regional pasientsikkerhetskonferanse

TIRSDAG 11. FEBRUAR

- 10.30–12.00** Registrering (lunsjtallerken fra 11.30)
- 12.00–12.30** Åpning
- 12.30–13.15** Hvordan kommuniserer vi med pasientene - egentlig?
Odd Arvid Ryan, pasient- og brukerombud i Troms
- 13.15–13.45** Pause
- 13.45–15.45** Learning from our Neighbours (foredrag på engelsk)
Professor Jason Leitch CBE, direktør for helsetjenestekvalitet og strategi, NHS Skottland
- 15.45–16.15** Pause m/servering
- 16.15–17.30** Presentasjon av forbedringsprosjekter fra hvert helseforetak i regionen
- 17.30–18.00** Kåring av Årets kollega 2019
Beate Karlsen, leder Regional kompetanse-tjeneste for klinisk pasientsikkerhet
- 20.00** Middag

ONSDAG 12. FEBRUAR

- 09.00–11.30** Parallellsesjoner
o Global Trigger Tool (GTT)
o Ivaretagelse av helsepersonell
o Forbedring for alle
o Melde for å lære
o Ledelse av pasientsikkerhet
- 11.30–12.15** Lunsj
- 12.15–13.15** Jakten på samvalg
Tove Skjelbakken, leder/overlege Samvalgssenteret Elisabeth Sundkvist, rådgiver/kreftoverlever Samvalgssenteret
- 13.15–13.45** Pause
- 13.45–14.45** Moderne kommunikasjon i helsetjenesten
Lege Kaveh Rashidi og representanter fra ungdomsrådene
- 14.45–15.00** Oppsummering av årets konferanse
Cecilie Daae, administrerende direktør i Helse Nord RHF

Mer detaljert program, praktisk informasjon og lenke til påmelding finner du på helse-nord.no/pasientsikkerhet





Odd Arvid Ryan

Odd Arvid Ryan har vært pasient- og brukerombud i Troms siden 2011. Han er utdannet jurist og har lang erfaring fra kommunal helse- og omsorgstjeneste, blant annet fra Fylkesmannen i Troms. Der jobbet han med klage-, tilsyns-, og kursvirksomhet. Ryan har bidratt til lærebøker i juristutdanningen og for ansatte i helse- og omsorgstjenesten. I perioden 2010-2011 var han medlem av et offentlig utvalg («Kaasa-utvalget») som leverte en NOU om pårørendeomsorg (2011:17).



Jason Leitch

Professor Jason Leitch har arbeidet for skotske myndigheter siden 2007, og ble i januar 2015 utnevnt National Clinical Director for helse-tjenestekvalitet og strategi i det skotske helse- og sosialdirektoratet. Han er styremedlem i NHS (National Health Services) Scotland, i tillegg til en rekke andre styreverv i og utenfor Skottland. Han har i mange år jobbet spesielt med kvalitetsarbeid, pasientsikkerhet og personsentrerte tjenester og er også tilknyttet Institute of Healthcare Improvement (IHI) i USA.



Tove Skjelbakken

Tove Skjelbakken er lege og leder av Samvalgssenteret på UNN. Senteret koordinerer implementering av samvalg i Norge. Samvalg handler om at helse-tjenestene legger til rette for at pasienter tar informerte valg – i tråd med egne preferanser og på grunnlag av kunnskaps-basert informasjon



Foto: Kristoffer Myhre

Kaveh Rashidi

Kaveh Rashidi er lege, forfatter og lektor på UIO. Han er styremedlem i Amatheia og faggruppen for medisin for uforklarlige plager i Legeforeningen. Hans hjertesaker er folkehelse, psykisk helse, kvinnehelse, evidensbasert medisin, døden og sosiale ulikheter i helse. Han er en aktiv samfunnsdebattant, både i aviser og podkast, men også live fra scenen. Kaveh har gitt ut den bestselgende boken «Manus om Anus» fra 2018 og hans neste bok «Kanskje du er frisk» ble utgitt i januar 2020.



Ungdomsrådene

Ungdomsråd finnes snart i alle sykehusforetakene i Helse Nord. Målet er at de skal bidra til at ungdoms særskilte behov blir hørt når helsetjenester planlegges og utvikles. Ungdomsrådene har særlig fokus på utfordringene ungdom med langvarige helseutfordringer møter i helsetjenesten. På selve konferansen bidrar representanter ungdomsrådene ved både UNN og Nordlandssykehuset.

Presentasjon av forbedringsprosjekter

Thyroideaoperasjoner - mer effektiv dagkirurgi

Universitetssykehuset Nord-Norge
Linda Solbakken, seksjonsleder og Vegard Brun, overlege

Legemiddelgjennomgang med fokus på fallrisiko

Sykehusapoteket Nord
Marit B. Christensen og Tine Johnsgård, provisorfarmasøyer

Passert planlagt tid ved barneavdelingen og BUP

Finnmarkssykehuset
Line Grongstad, avdelingsleder

Sammen om bedre diabetesbehandling for barn og ungdom

Nordlandssykehuset
Rigmor Knutsen, pediatrik sykepleier og Ketil Mevold, overlege

Innføring av ernæringscreening på sengepost

Helgelandsykehuset
Anne Karin Kjeldsand, kvalitetskoordinator og Christine Walnum, ernæringsfysiolog



Spørsmål? pasientsikkerhet@nlsh.no

